



Junker Action

Gestione e monitoraggio digitale delle
attività sul territorio comunale

by

Giunko



Il bisogno

Pianificare, tracciare e rendicontare attività svolte sul territorio.

Strumento utile in fasi di transizione, in supporto al cambiamento, per attività estemporanee ben definite nel tempo.

A chi si rivolge?

Amministrazioni comunali e piccoli gestori di igiene urbana che vogliono uno strumento agile per gestire attività sul territorio, anche coinvolgendo i cittadini.



I processi

Con Junker Action si possono gestire tutte quelle attività che:

- Prevedono **l'esistenza di anagrafiche**, di qualsiasi tipo (utenze, cittadini, asset posizionati sul territorio, aziende, etc.), che vengono precaricate o sono da costruire (tramite censimento).
- Possono essere **pianificate attraverso campagne**.
- Possono richiedere la **collaborazione dei cittadini** stessi (automonitoraggio, iscrizione ad un albo, etc.), tramite azioni da effettuare su Junker app o su web.
- Possono **richiedere di rilasciare ricevute**, con o senza firma.



Possibili casi d'uso

- Registrazione/censimento utenze (es. Albo Compostatori).
- Consegna dei kit di raccolta (mastelli, sacchi, compostiere).
- Registrazione verbali accertamenti.
- Iscrizione servizi aggiuntivi (es. ritiro pannolini).
- Analisi acque dei pozzi (da parte delle utenze).
- Trattamento contro zanzare e consegna kit larvicida.

Esempio: l'Albo Compostatori



Il **cittadino** fa autonomamente richiesta di iscrizione all'Albo, mediante un **modulo completamente personalizzato** compilabile in app.



L'**amministratore** carica una lista di utenze nella sezione Anagrafica.



L'**amministratore verifica le richieste di iscrizione** (conferma o rifiuta) e lancia una prima Campagna di consegna compostiera sulle utenze incluse nell'Anagrafica.



L'**amministratore** lancia un'ulteriore campagna di **automonitoraggio** del compostaggio domestico.

L'**amministratore** lancia un'ulteriore campagna di **monitoraggio in loco** del compostaggio domestico.

Esempio: l'Albo Compostatori



Il **cittadino** può certificare la propria attività di compostaggio a partire da un **link inviatogli dall'amministratore**, da cui accedere al modulo da compilare.



L'**operatore** può effettuare il controllo in loco, effettuando **un'azione sull'utenza** da tablet.



Nel **Cruscotto** è registrato l'andamento delle campagne attive e le statistiche aggregate, così che l'**amministratore** possa monitorarle costantemente.



Sistema integrato su Junker app

Sistema integrato per la raccolta differenziata (**app mobile + portale web**) più avanzato in Italia.

Junker Action può prevedere il **coinvolgimento dei cittadini tramite app o soltanto l'uso del Cruscotto** da parte degli amministratori (a seconda dei casi d'uso).

2500

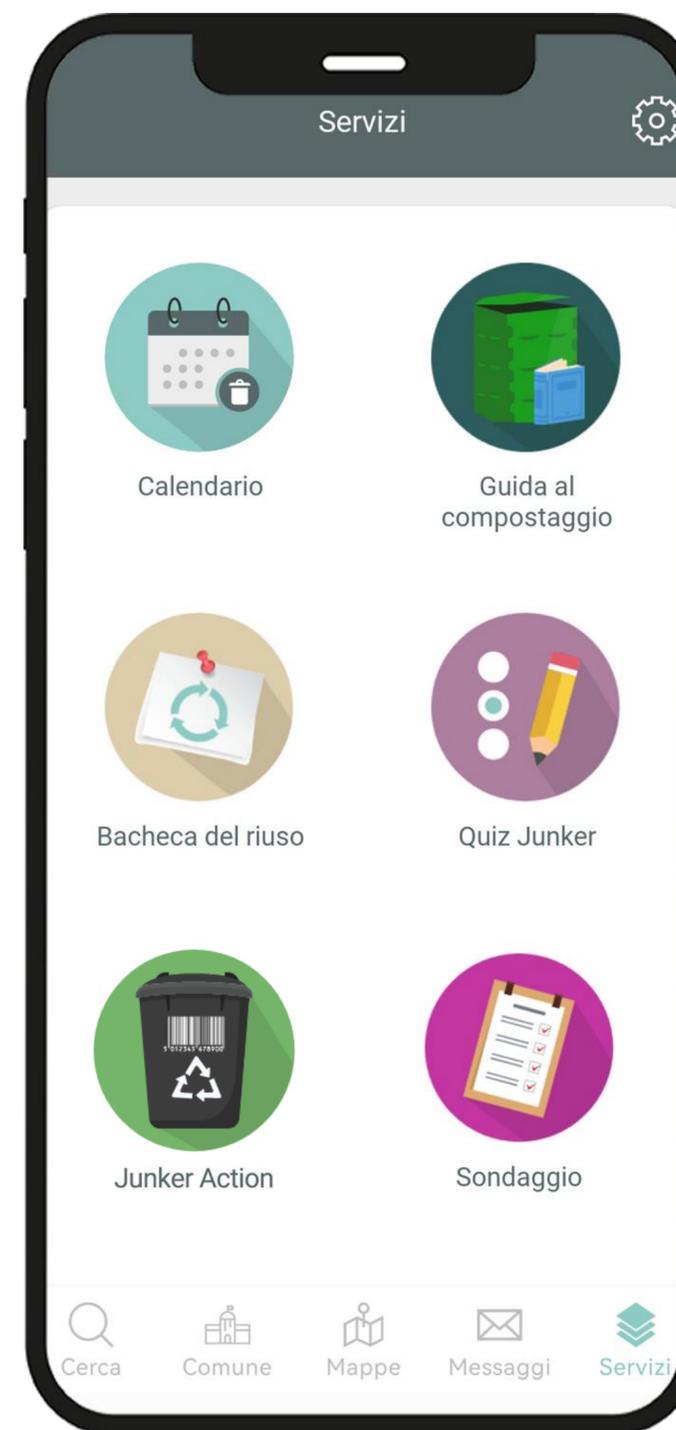
COMUNI IN ITALIA
ABBONATI

3 milioni

DOWNLOAD

75 milioni

RICERCHE IN APP



Cosa può fare l'amministratore

Accedendo a Junker Action dal Cruscotto Junker



Servizi

Qui vengono mostrati tutti i Servizi attivati per il Comune selezionato nell'ambito di Junker Action.

Anagrafica

Mostra l'elenco di tutte le utenze. Per ciascuna utenza l'amministratore vedrà data di inserimento, stato, descrizione, indirizzo, etc.

Azioni

Cliccando su una specifica utenza, nell'ambito di una campagna oppure in maniera estemporanea, si potranno effettuare delle azioni sulla stessa utenza.

Campagne

Sezione per creare aggregatori di utenze per effettuare controlli, consegne, autocertificazioni, etc.

Statistiche

Mostra dati di monitoraggio aggregati per Comune e/o per campagna.

Cosa può fare l'operatore

Accedendo a Junker Action dal Cruscotto Junker



L'operatore può eseguire svariate azioni:

- Certificare la consegna di attrezzature.
- Scansionare il QR code sulle attrezzature per identificarle.
- Redigere verbali di accertamento.
- Certificare il controllo delle attività svolte dal cittadino in loco, allegando foto e/o facendo apporre la firma su tablet al cittadino.

Cosa può fare il cittadino

Compostaggio domestico

Nome

Cognome

Luogo di nascita

Data di nascita

Codice Fiscale

Tipo di documento di identità

Numero documento di identità

Ente che ha emesso il documento di identità

Indirizzo Email

Riferimenti utenza dove si effettua compostaggio:
 Nome

Iscrizione

L'utente può iscriversi ad un servizio, compilando il **modulo personalizzabile direttamente in app**, dal menu *Servizi*, attraverso un bollone dedicato e customizzato.

I CAMPI DEI MODULI SONO TUTTI PERSONALIZZABILI

Automonitoraggio

L'utente può **autocertificare la propria attività**, compilando un modulo accessibile da link web inviatogli dall'amministratore e allegando una o più foto.

Compostiera alimentata prevalentemente con:

Scarti di cucina/residui di cibo

Scarti di giardino/materiale di sfalcio

Altre informazioni:

Evidenza materiale estraneo

Modalità riutilizzo compost

Eventuali anomalie (percolati, odori, ecc)

Grado di soddisfazione dichiarato dall'utente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Note

Allega una o più foto (opzionale)

Scegli una foto

Carica dalla galleria

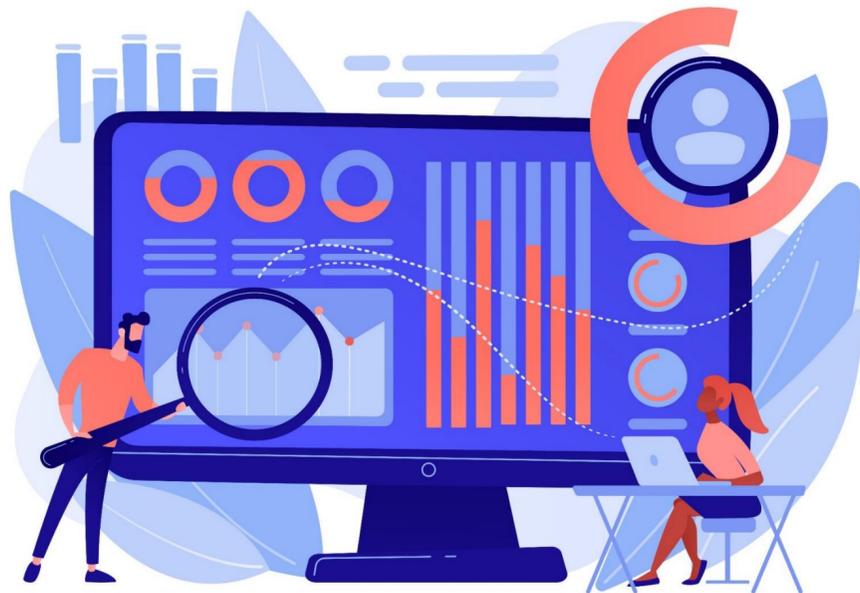
Invia

VANTAGGI



- L'organizzazione in campagne permette una **gestione e pianificazione più smart** ed efficiente delle attività sul territorio.
- Permette di creare **campagne ad hoc**, coinvolgendo i destinatari selezionati in base a criteri specifici.
- Possibilità di **assegnare a enti/organismi diversi** la gestione di campagne relative a diversi territori e garantire una rendicontazione delle attività da loro svolte.
- **Alta configurabilità** - ogni modulo da compilare viene configurato in base alle esigenze del cliente e al caso d'uso in questione.
- Il monitoraggio costante dell'avanzamento delle campagne permette di tenere sotto controllo il rispetto del calendario.

VANTAGGI



- **Importazione ed esportazione autonoma** dei dati raccolti (anagrafiche, monitoraggi, etc.), che vanno a creare uno storico dati trasparente e non alterabile.
- **Estrazione di statistiche per report** da consegnare a committenti / comuni / gestori.
- **Esportazione massiva dei moduli** compilati e/o delle ricevute, in formato pdf.
- **Maggiore coinvolgimento dei cittadini**, in linea con quanto indicato dalla delibera n. 444 di Arera.
- **Risparmi** in termini economici, di tempo, di risorse grazie alla digitalizzazione di attività, che ad esempio riducono l'impatto sul Contact Center.
- Il processo digitale può andare anche in integrazione a processi non digitali, già adottati e in corso.

Junker, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.



Junker App è **partner Microsoft** ed è tra i Digital Champs del programma **Ambizione Italia** di Microsoft Italia.



Junker App è tra le buone pratiche del **Disciplinare Tecnico UNI/TR 11821**.



Seguici su

@junkerapp



www.junkerapp.it



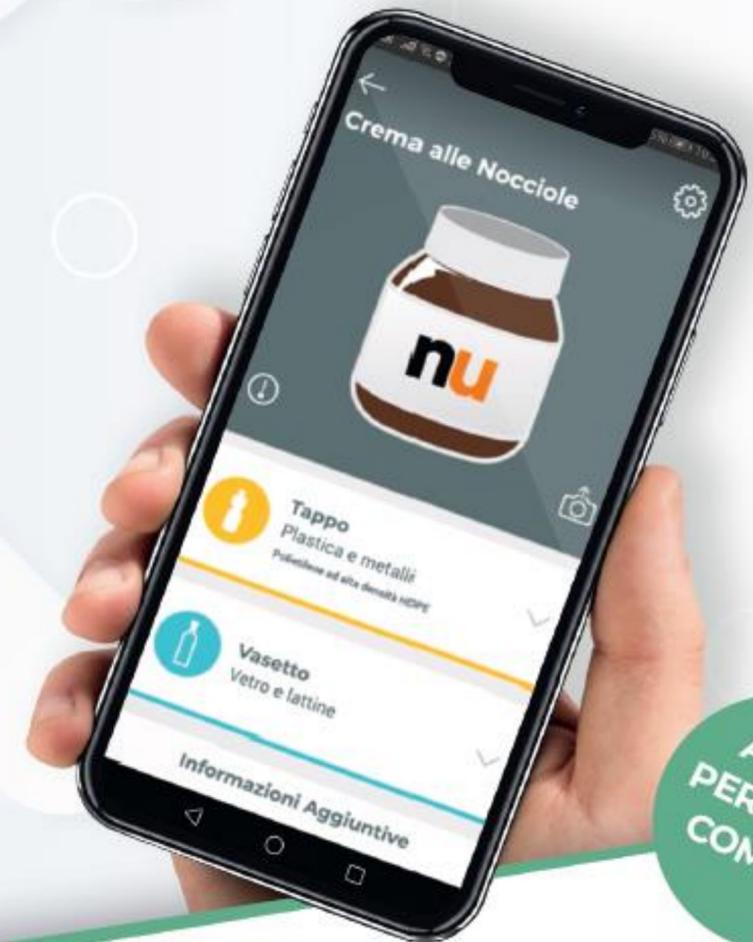
comunicazione@junkerapp.it

commerciale@junkerapp.it

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!



Dubbi sulla
raccolta differenziata?
Prova Junker App!



ANCHE
PER IL TUO
COMUNE

**L'App che riconosce ogni prodotto
e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito
junkerapp.it



segui @junkerapp