



## Servizi a chiamata

Per i ritiri di particolari tipologie di rifiuti

by

**Giunko**





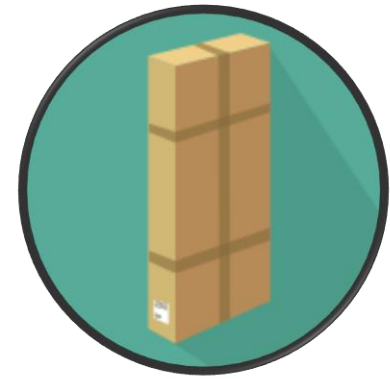
# Cosa sono i servizi a chiamata?

Sono servizi aggiuntivi rispetto alla configurazione standard di Junker app, che riguardano i **ritiri di particolari tipologie di rifiuti** su richiesta dei cittadini.

Il servizio può essere attivato per le seguenti tipologie di rifiuti:

- Rifiuti ingombranti
- Sfalci e ramaglie
- Oli esausti
- Abiti usati
- RAEE

# I servizi a chiamata disponibili



**Ritiro ingombranti**



**Ritiro sfalci e ramaglie**



**Ritiro abiti usati**

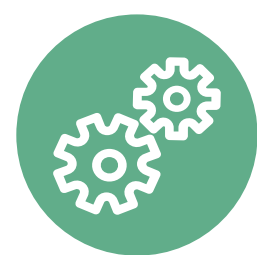


**Ritiro ingombranti/RAEE**



**Ritiro oli esausti**

# I vantaggi del servizio



Servizio di facile configurazione, subito **disponibile su Junker app.**



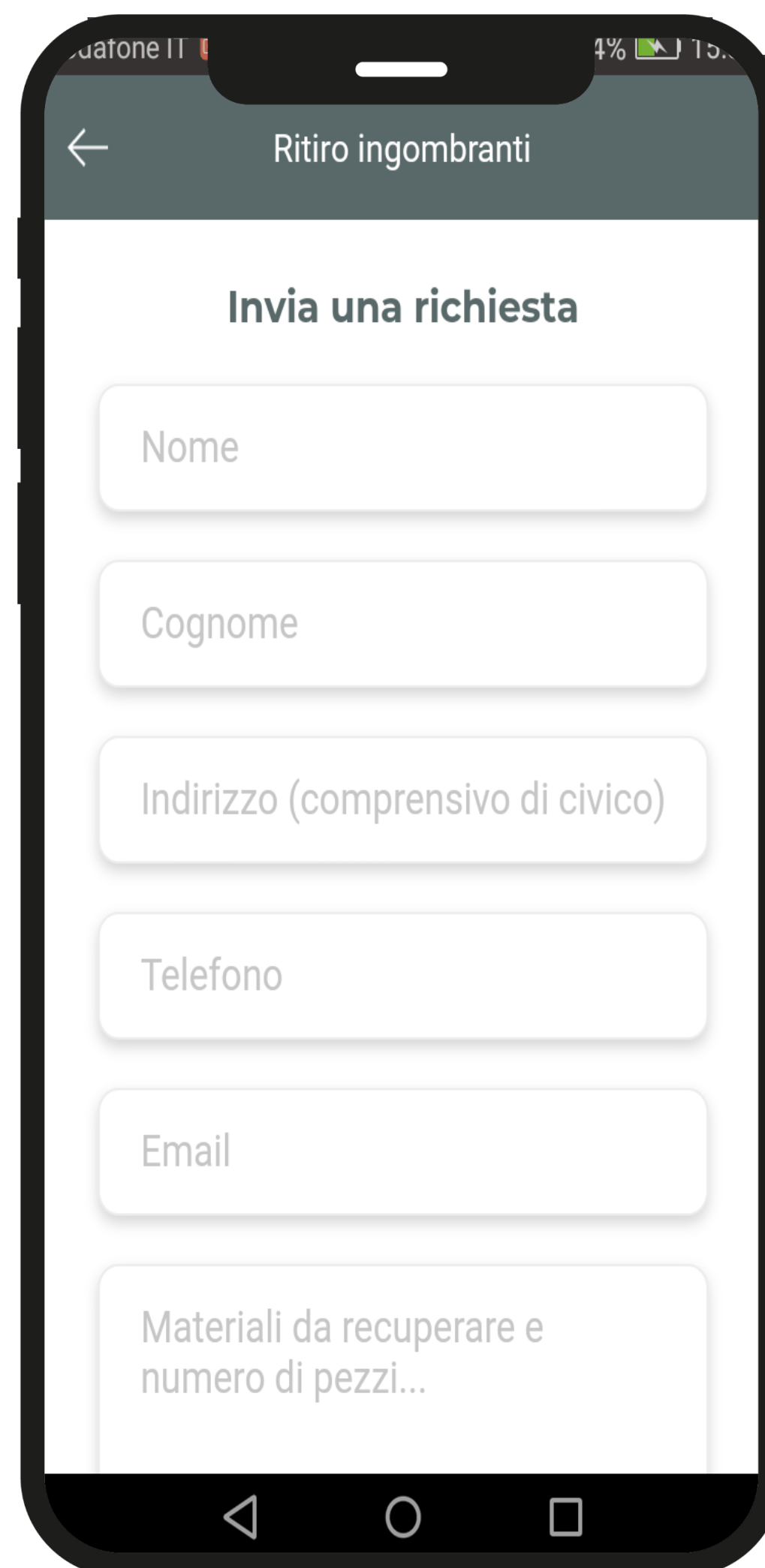
Ai cittadini **basta un clic** per prenotare un ritiro.



**Richieste geolocalizzate** in mappa per un giro di raccolta più efficiente.



**Ottimizza i percorsi** per un risparmio di tempo e carburante dei mezzi.

A screenshot of a smartphone displaying the "Ritiro ingombranti" (Bulk Waste Collection) form in the Junker app. The form is titled "Invia una richiesta" and includes several input fields: "Nome", "Cognome", "Indirizzo (comprensivo di civico)", "Telefono", and "Email". At the bottom, there is a section for "Materiali da recuperare e numero di pezzi...". The phone's status bar at the top shows "quatore II", a signal strength indicator, a battery icon at 4%, and the time "15:00". The bottom navigation bar shows standard Android navigation icons.

**Gestione centralizzata** dei ritiri, integrabile con call center/numero verde.



Agenda digitale dei ritiri di **facile consultazione** per l'operatore.

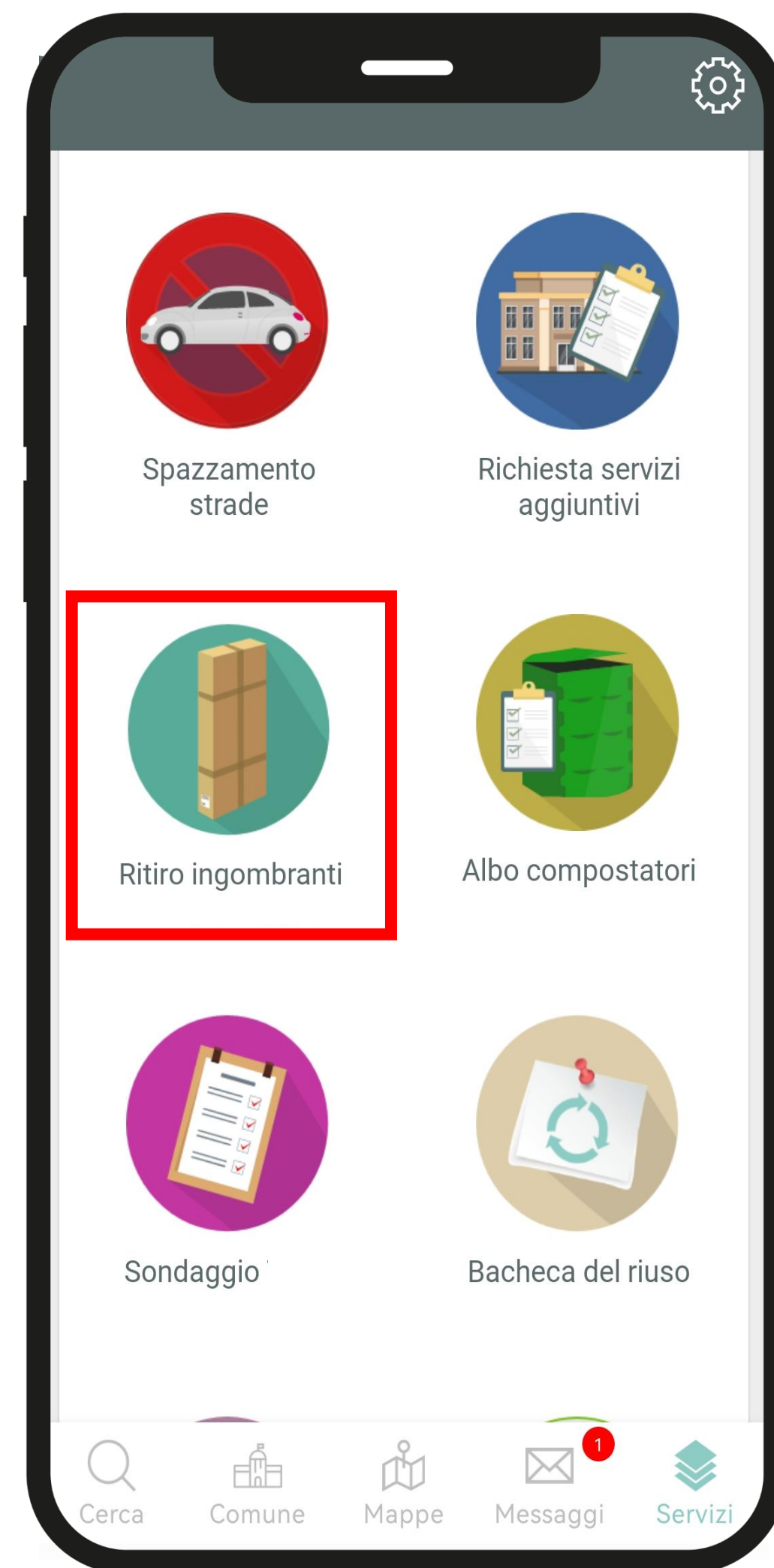


Possibilità per l'operatore di **segnalare l'avvenuto o mancato ritiro** con un clic.



**Costi accessibili** per ogni Comune.

# Come funziona?



I **cittadini** possono **prenotare il ritiro** direttamente dall'app Junker, dal Portale della differenziata Junker oppure chiamando il numero verde del gestore.



Ricevono un'email o una telefonata di conferma con i dettagli sulla procedura di ritiro.



L'**amministratore** gestisce le richieste tramite il Cruscotto.



L'**operatore** utilizza in app una **pratica agenda** collegata alla mappa con cui **gestire i ritiri della giornata**.

# Funzionalità per utenti

1

L'utente accede al menu servizi in Junker, in cui sarà presente il pulsante per il servizio configurato.

2

Inserisce i suoi dati (Nome, Cognome, Indirizzo, Numero di telefono e email).

3

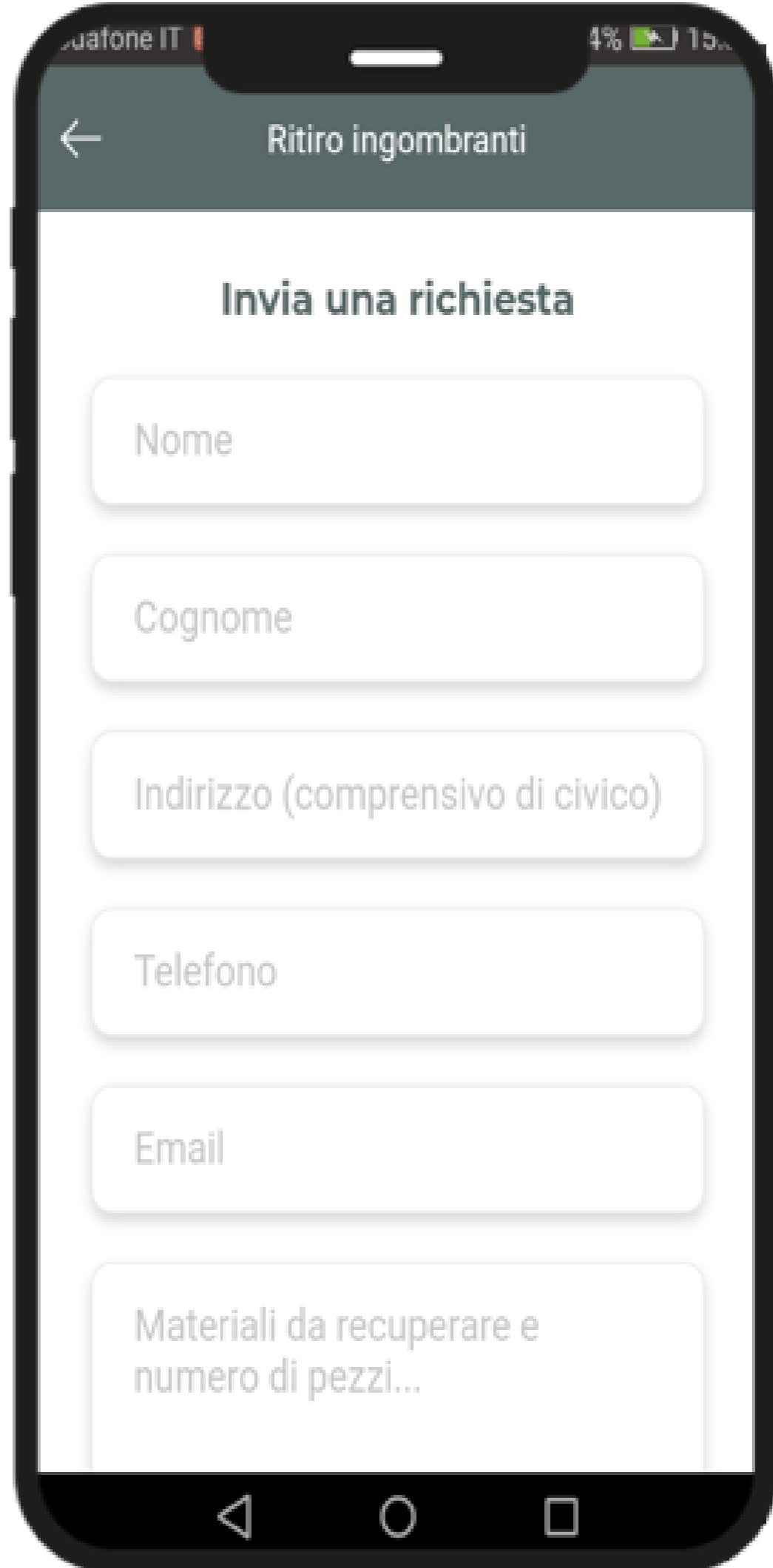
Descrive il rifiuto da ritirare (in un campo di testo e/o **tramite foto**) e invia la richiesta.

4

L'utente riceve un'email con un **link di verifica**. Quando l'utente clicca sul link l'email è verificata e la richiesta inviata.

5

L'utente riceve un'email di **accettazione** della richiesta con le istruzioni per il ritiro o di **rifiuto**, con annessa causale.

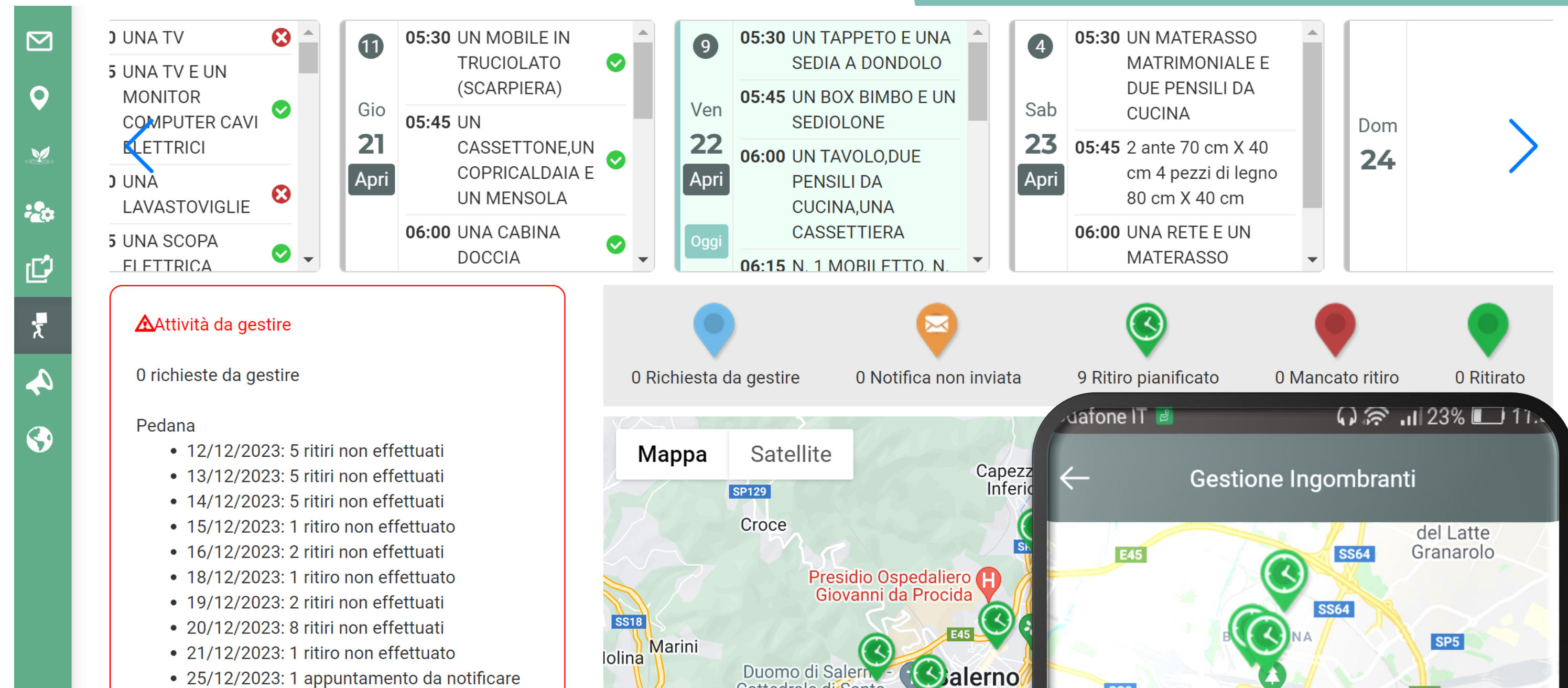


The image shows a smartphone screen displaying the 'Ritiro ingombranti' (Bulk Waste Removal) form in the Junker app. The form is titled 'Invia una richiesta' (Send a request) and contains several input fields: 'Nome' (Name), 'Cognome' (Surname), 'Indirizzo (comprensivo di civico)' (Address including civic number), 'Telefono' (Phone), and 'Email'. At the bottom of the form, there is a section for 'Materiali da recuperare e numero di pezzi...' (Materials to be recovered and number of pieces...). The phone's status bar at the top shows 'Telefono IT', a signal strength indicator, a battery icon at 4%, and a time of 15:00. The bottom navigation bar of the phone is visible, showing the back, home, and recent apps buttons.



## Gestionale web per amministratori

- **Gestione centralizzata** delle richieste di ritiro pervenute sia tramite Junker che via telefono.
- Richieste fissate in un **agenda** e smistate tra i vari mezzi.
- Sistema di **notifica** agli utenti sullo stato della richiesta.



**Attività da gestire**

0 richieste da gestire

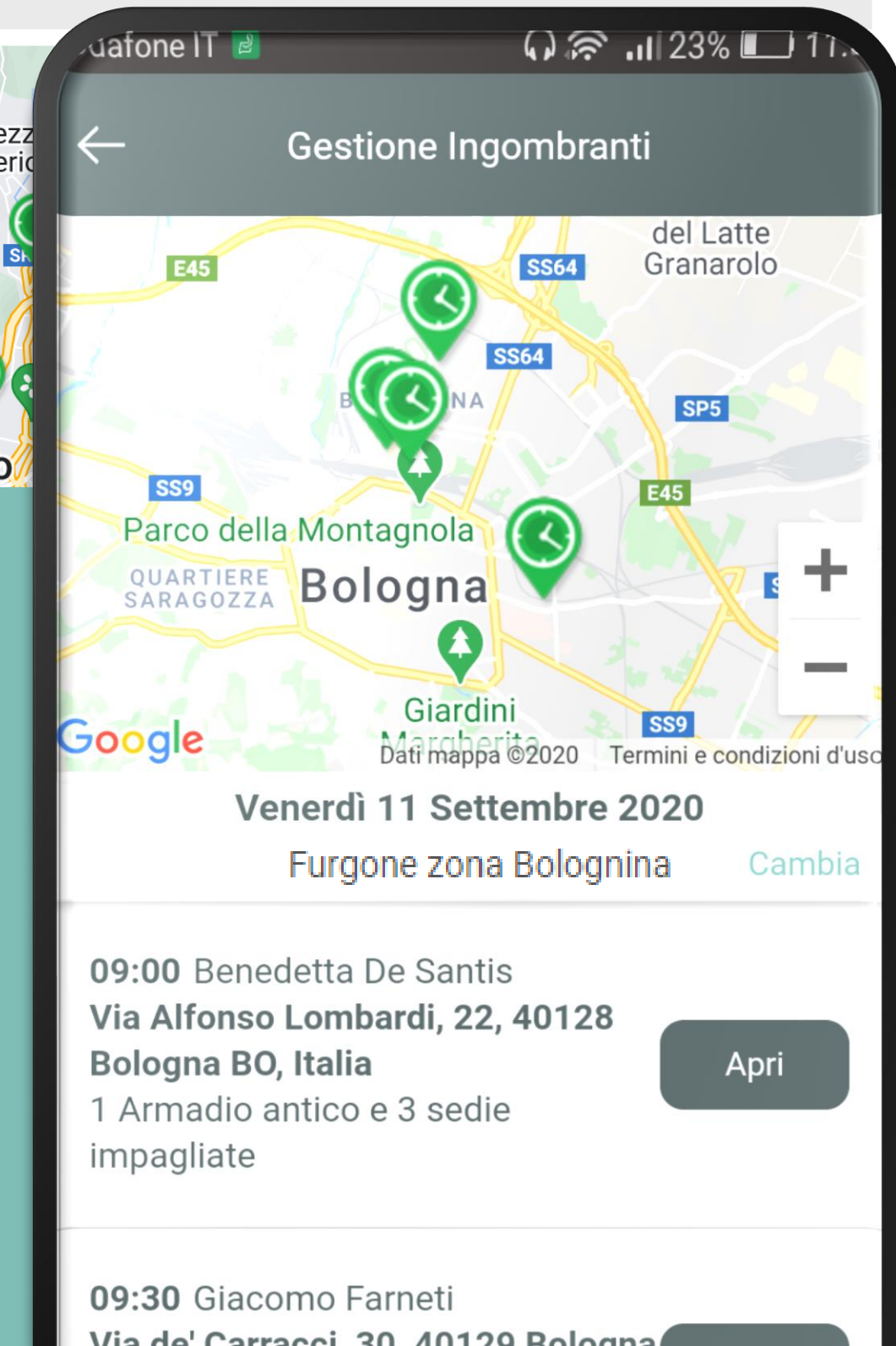
Pedana

- 12/12/2023: 5 ritiri non effettuati
- 13/12/2023: 5 ritiri non effettuati
- 14/12/2023: 5 ritiri non effettuati
- 15/12/2023: 1 ritiro non effettuato
- 16/12/2023: 2 ritiri non effettuati
- 18/12/2023: 1 ritiro non effettuato
- 19/12/2023: 2 ritiri non effettuati
- 20/12/2023: 8 ritiri non effettuati
- 21/12/2023: 1 ritiro non effettuato
- 25/12/2023: 1 appuntamento da notificare

0 Richiesta da gestire    0 Notifica non inviata    9 Ritiro pianificato    0 Mancato ritiro    0 Ritirato

## Gestionale per operatori in app

- **Visualizzazione accentrata** dei ritiri da effettuare in giornata.
- Segnalazione di un ritiro come **effettuato** o **non effettuato**, specificando il motivo.



**Gestione Ingombranti**

Venerdì 11 Settembre 2020  
Furgone zona Bologna

09:00 Benedetta De Santis  
Via Alfonso Lombardi, 22, 40128 Bologna BO, Italia  
1 Armadio antico e 3 sedie impagliate

09:30 Giacomo Farneti  
Via de' Carracci, 30, 40128 Bologna BO, Italia

# Come funziona il processo di ritiro

**L'amministratore** riceve la richiesta e la gestisce direttamente dal Cruscotto.

**L'amministratore** visualizza gli avvenuti ritiri, quelli ancora da effettuare e quelli mancati con le relative cause.



**L'utente** invia la richiesta tramite Junker o chiamando il numero verde del gestore.



**L'amministratore** riceve la richiesta e la gestisce direttamente dal Cruscotto.



**L'operatore** tramite Junker accede alla lista dei ritiri da effettuare nella giornata in corso. Organizza e gestisce in autonomia il giro di raccolta\*



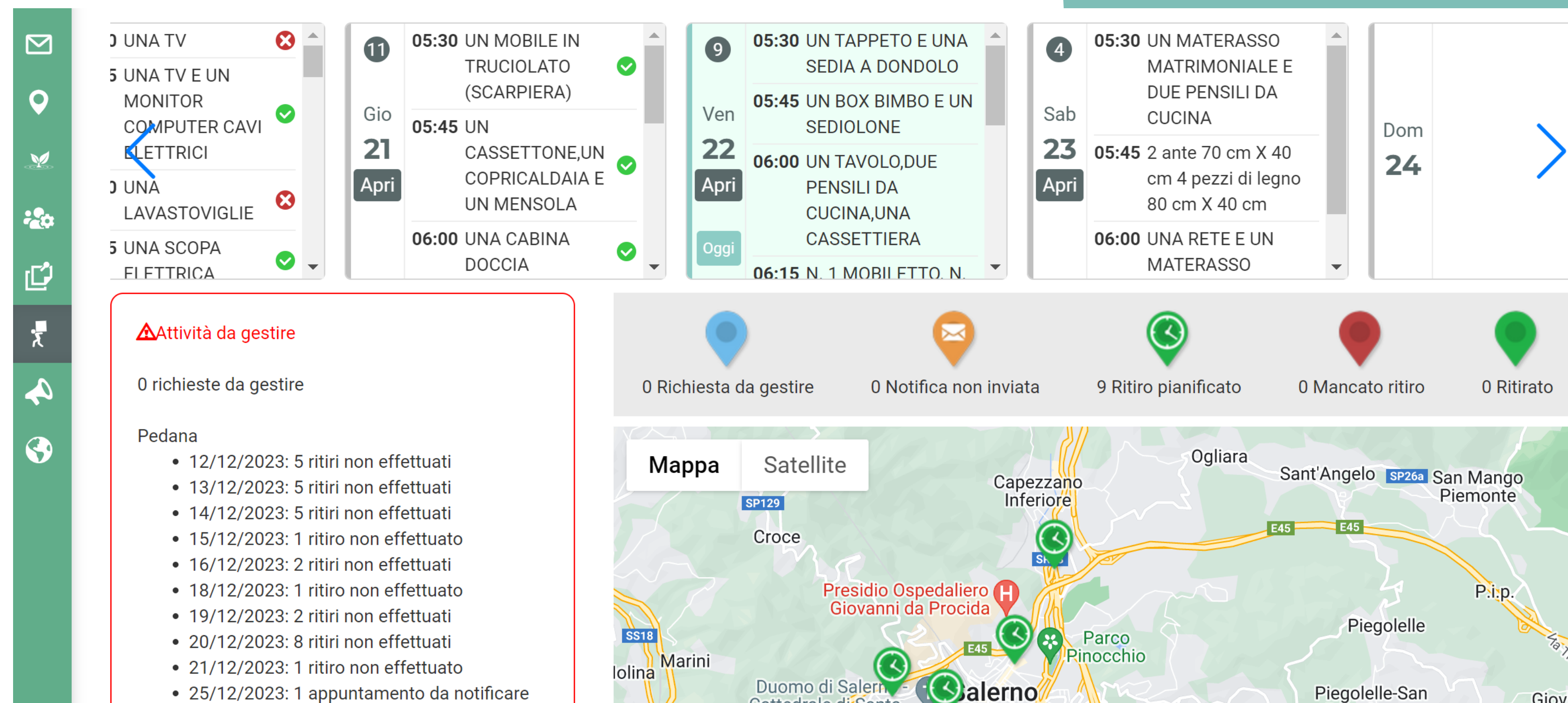
**L'amministratore** visualizza gli avvenuti ritiri, quelli ancora da effettuare e quelli mancati con le relative cause.



# I servizi a chiamata sono integrabili con altri sistemi

Il servizio permette l'integrazione con il numero verde del gestore.

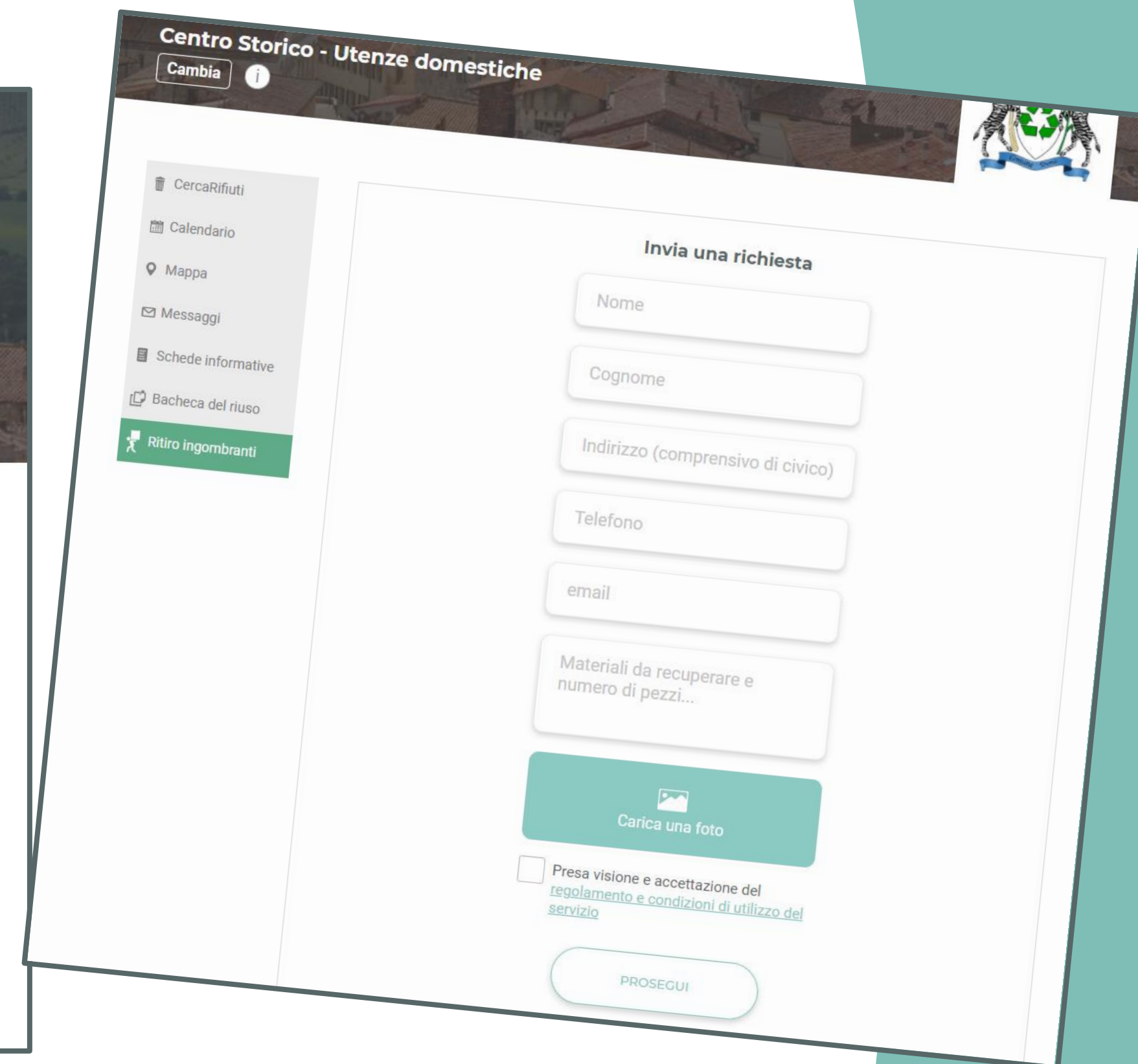
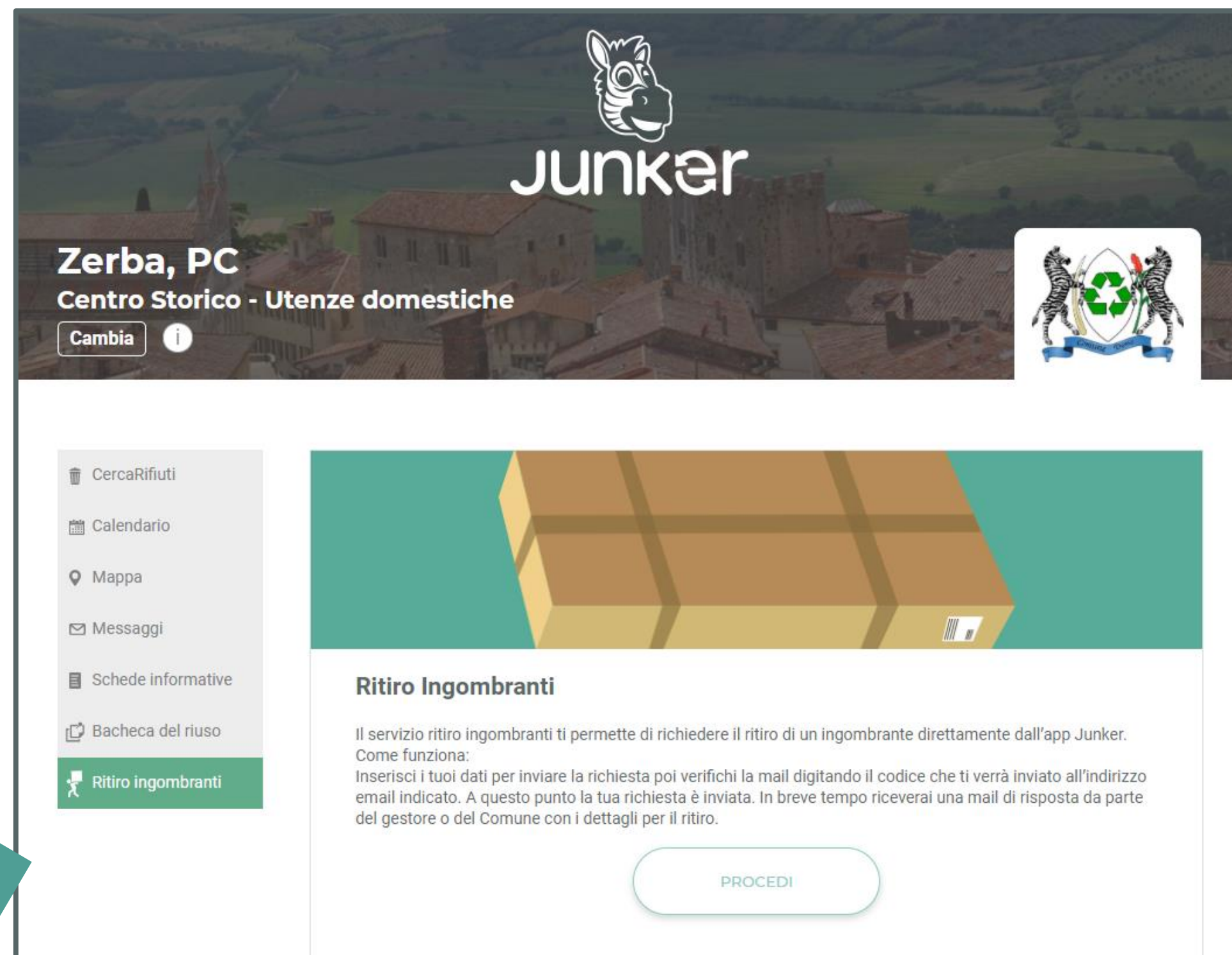
È possibile infatti aggiungere manualmente le richieste pervenute tramite questo canale, direttamente all'interno dei servizi di ritiro.



The screenshot displays a mobile application interface for managing services. On the left, a vertical green sidebar contains icons for messages, location, a plant, a gear, a document, a person, a megaphone, and a globe. The main content area is divided into several sections:

- Service List:** A list of services with status indicators (checkmarks or red X's).
  - 3 UNA TV (red X)
  - 5 UNA TV E UN MONITOR COMPUTER CAVI ELETTRICI (checkmark)
  - 3 UNA LAVASTOVIGLIE (red X)
  - 5 UNA SCOPA ELETTRICA (checkmark)
- Calendar View:** A calendar showing dates from April 11 to 24. Each date has a list of services with times and status.
  - Gio 21:** 05:30 UN MOBILE IN TRUCIOLATO (SCARPIERA) (checkmark); 05:45 UN CASSETTONE, UN COPRICALDAIA E UN MENSOLA (checkmark); 06:00 UNA CABINA DOCCIA (checkmark)
  - Ven 22:** 05:30 UN TAPPETO E UNA SEDIA A DONDOLO (checkmark); 05:45 UN BOX BIMBO E UN SEDIOLONE (checkmark); 06:00 UN TAVOLO, DUE PENSILI DA CUCINA, UNA CASSETTIERA (checkmark); 06:15 N. 1 MOBILE TTO. N. (checkmark)
  - Sab 23:** 05:30 UN MATERASSO MATRIMONIALE E DUE PENSILI DA CUCINA (checkmark); 05:45 2 ante 70 cm X 40 cm 4 pezzi di legno 80 cm X 40 cm (checkmark); 06:00 UNA RETE E UN MATERASSO (checkmark)
- Summary Card:** A card with a red warning icon and the text "Attività da gestire" (Activities to manage). It shows "0 richieste da gestire" (0 requests to manage) and a list of dates with the number of failed pickups or appointments to be notified.
  - Pedana:**
    - 12/12/2023: 5 ritiri non effettuati
    - 13/12/2023: 5 ritiri non effettuati
    - 14/12/2023: 5 ritiri non effettuati
    - 15/12/2023: 1 ritiro non effettuato
    - 16/12/2023: 2 ritiri non effettuati
    - 18/12/2023: 1 ritiro non effettuato
    - 19/12/2023: 2 ritiri non effettuati
    - 20/12/2023: 8 ritiri non effettuati
    - 21/12/2023: 1 ritiro non effettuato
    - 25/12/2023: 1 appuntamento da notificare
- Summary Bar:** A horizontal bar with five icons and their corresponding counts: 0 Richiesta da gestire (blue location pin), 0 Notifica non inviata (orange envelope), 9 Ritiro pianificato (green clock), 0 Mancato ritiro (red location pin), 0 Ritirato (green location pin).
- Map:** A map showing the service area around Salerno, Italy, with various locations marked with green location pins and a yellow route line. Labels include "Mappa", "Satellite", "Capezzano Inferiore", "Ogliara", "Sant'Angelo", "San Mango Piemonte", "Croce", "Marini", "Parco Pinocchio", "Piegolelle", "P.i.p.", "Duomo di Salerno", "Presidio Ospedaliero Giovanni da Procida", "Salerno", "Piegolelle-San", and "Giovi".

# I servizi a chiamata sono anche sul Portale della differenziata



Il cittadino può accedere a questi servizi anche dal **Portale web** – Anche chi usa Junker direttamente da web potrà prenotare il ritiro, con modalità identiche a quelle dell'app.





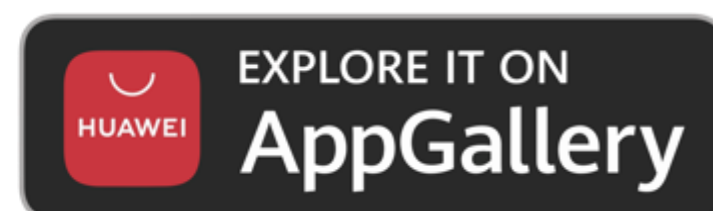
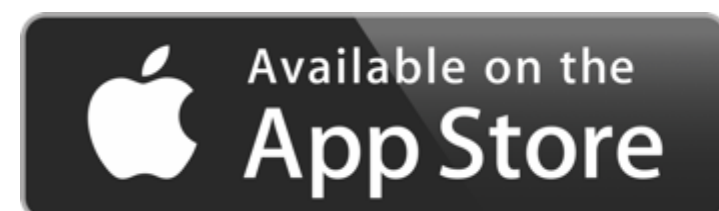
Seguici su  
@junkerapp



 [www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

 [comunicazione@junkerapp.it](mailto:comunicazione@junkerapp.it)  
[commerciale@junkerapp.it](mailto:commerciale@junkerapp.it)

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!

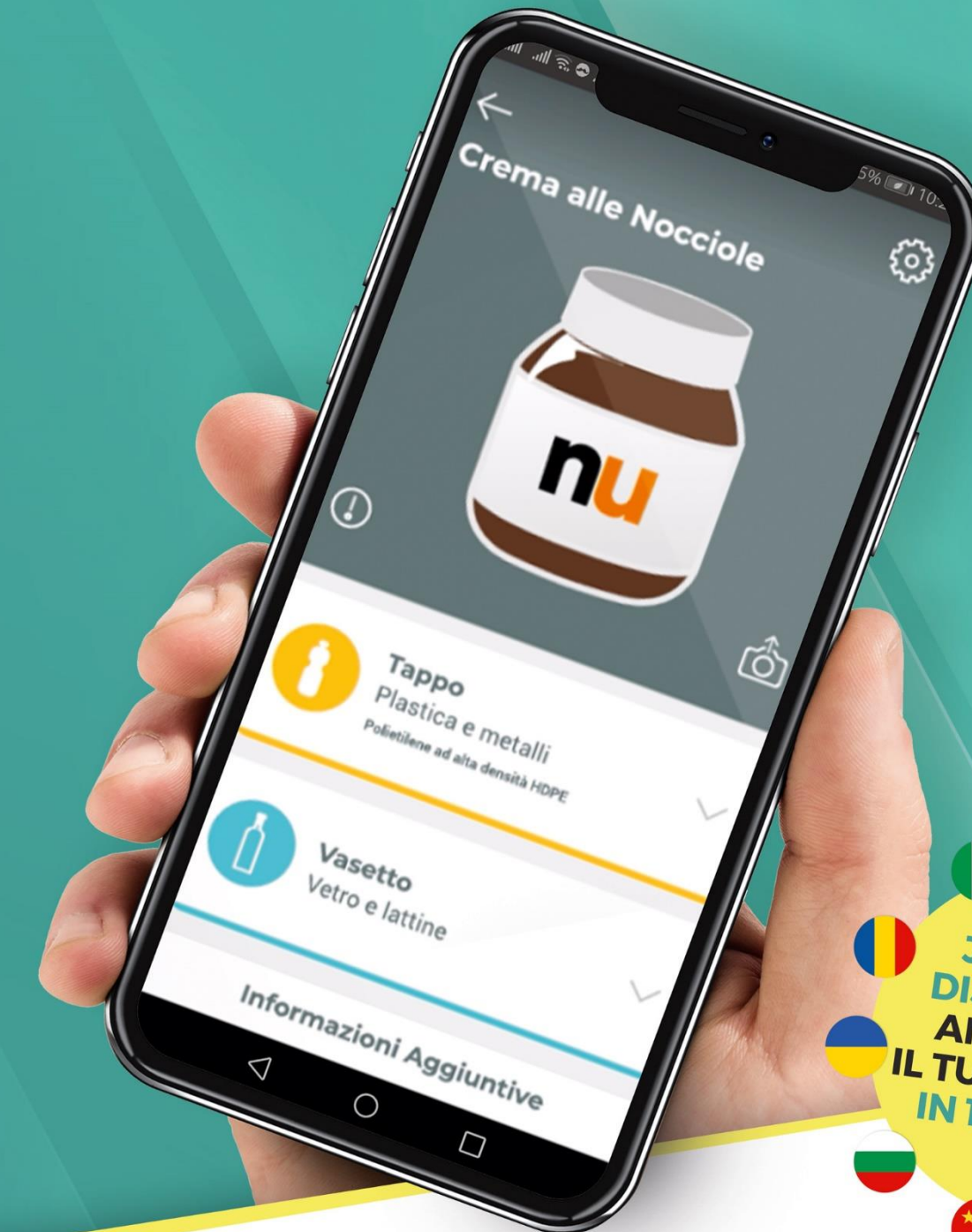


visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)  
segui @junkerapp



Scarica l'app  
per il tuo dispositivo

Dubbi sulla  
raccolta differenziata?  
Prova Junker app!



Scopri tutte  
le funzioni  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)

L'App che riconosce ogni prodotto  
e ti dice **come differenziarlo!**